



Kraków, dnia 21 lutego 2024 r.

Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie
Dyrektor Regionalnego
Zarządu Gospodarki
Wodnej
w Krakowie

Komunalny Usługowy Zakład
Gospodarczy w Radkowie
Radków 99
29-135 Radków

K.RZT.70.25.2024

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust.1, 24c ust. 2 oraz art. 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2023 r. poz. 537, dalej: „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. 2023 r., poz. 775 ze zm., dalej: „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Komunalnego Usługowego Zakładu Gospodarczego w Radkowie z dnia 5 lutego 2024 r. uzupełnionego pismami znak: KUZG.7020.1.2024 z dnia 13 i 14 lutego 2024 r., **zatwierdzam taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Radków, na okres 3 lat.**

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

Na podstawie art. 107 § 4 Kpa odstępuję od uzasadnienia decyzji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzzwoś. Opłatę w wysokości **658,99 zł** uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Krakowie: Bank Gospodarstwa Krajowego, nr konta **50 1130 1017 0020 1510 6720 0026**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

Z up. DYREKTORA
ZASTĘPCA DYREKTORA
Kacper Rosa

/Dokument podpisany elektronicznie/

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.

Otrzymują:

1. Adresat – epuap
2. RZT a/a.

TARYFY na okres 3 lat

Załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

z dnia 21.02.2024, znak: KR.RZT.70.25.2024

Wniosek o zatwierdzenie taryfy na okres 3 lat sporządzony został zgodnie z art. 20, art. 24b Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. O zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. z 2023, poz. 537, z późn. zm.), zwaną dalej Ustawą oraz zgodnie z przepisami Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (t.j. Dz.U. z 2022, poz. 1074).

Wniosek jest składany na okres 3 lat (36 m-cy), następujących po upływie okresu 18 m-cy od podjęcia działalności przez Komunalny Usługowy Zakład Gospodarczy w Radkowie, dla którego to okresu Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Krakowie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie zatwierdził taryfę decyzją znak: KR.RZT.70.94.2022 z dnia 26 września 2022 r.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków obecne taryfowe stawki cen i opłat zostały przygotowane w sposób zapewniający:

- Uzyskanie niezbędnych przychodów,
- Ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen,
- Eliminowanie subsydiowania skrośnego;
- Motywowanie odbiorców usług do racjonalnego zużycia wody i ograniczania ilości i zanieczyszczenia odprowadzanych ścieków,
- Łatwość obliczania i sprawdzania cen dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.

1. Rodzaje prowadzonej działalności.

Komunalny Usługowy Zakład Gospodarczy w Radkowie realizuje zadania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków na terenie gminy Radków.

Komunalny Usługowy Zakład Gospodarczy w Radkowie jest jednostką budżetową Gminy Radków - utworzoną Uchwałą Nr XLIII/281/2022 Rady Gminy w Radkowie z dnia 20 czerwca 2022r. w sprawie utworzenia jednostki budżetowej pod nazwą „Komunalny Usługowy Zakład Gospodarczy w Radkowie” oraz nadania jej statutu (Dziennik Urzędowy Województwa Świętokrzyskiego z 2022 r. poz. 2274).

Przedmiot działalności Zakładu określa Statut Komunalnego Usługowego Zakładu Gospodarczego w Radkowie, stanowiący Załącznik Nr 1 do Uchwały j.w..

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę eksploatowane są dwa ujęcia wody podziemnej zlokalizowane w miejscowościach: Ujęcie Świerków – pozwolenie wodnoprawne znak: KR.ZUZ.1.4211.6.2022.IM z dnia 20 września 2022r. udzielone przez PGW Wody Polskie Dyrektora Zarządu Zlewni w Kielcach i Ujęcie Radków (obecnie jest w trakcie modernizacji).

Sieć wodociągowa z przyłączami znajduje się w miejscowościach: Radków, Dzierzgów, Kossów, Kwilina, Chycza, Świerków, Bałków, Nowiny-Dębny, Krasów, Skociszewy, Bieganów, Ojślawice, Brzeście i Sulików. Łączna długość sieci wodociągowej wynosi 61,95km.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków KUZG w Radkowie eksploatuje zbiorczą sieć kanalizacyjną w miejscowościach: Radków, Kossów, Kwilina, Dzierzgów i Chycza.

W skład tej sieci wchodzi:

- kanalizacja grawitacyjna z rur PCV DN 200mm – 19,76 km,
- kanalizacja tłoczna – 6,95 km,
- przykanaliki sanitarne – 4,2km,
- przepompownie ścieków – 18 szt. (na 14-tu przepompowniach jest zamontowany zdalny monitoring).

Ścieki odprowadzane są do zbiorczej oczyszczalni ścieków zlokalizowanej w Radkowie.

KUZG w Radkowie świadczy również usługi asenizacyjne wywozu ścieków z bezodpływowych zbiorników ścieków na terenie gminy Radków własnym zestawem asenizacyjnym, którym ścieki dowożone są na oczyszczalnię ścieków w Radkowie, gdzie przy odpowiednim dozowaniu do pompowni ścieków na oczyszczalni, podlegają oczyszczaniu wraz ze ściekami dopływającymi zbiorczą siecią kanalizacji sanitarnej w układzie technologicznym Oczyszczalni Ścieków w Radkowie. W Taryfie nie ujęto kosztów związanych z opróżnianiem zbiorników, transportem ścieków taborem asenizacyjnym przedsiębiorstwa do stacji zlewnej i ich oczyszczaniem na oczyszczalni ścieków w Radkowie.

2. Rodzaj i struktura taryfy.

Uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę dostarczaną siecią wodociągową i zbiorowego odprowadzania ścieków do sieci kanalizacyjnej, występujące na terenie Gminy Radków, Komunalny Usługowy Zakład Gospodarczy w Radkowie ustala:

2.1. w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę: niejednolitą taryfę dwuczłonową, zawierającą cenę wody za 1 m³ oraz stawkę opłaty abonamentowej za okres rozliczeniowy dla grup: 1 (W1), 2 (W2), 3 (W3), 4 (W4) i 5 (W5), określonych w Tabeli 1.

Grupy taryfowe odbiorców wody zostały wyodrębnione przy uwzględnieniu warunków technicznych i technologicznych świadczenia usług oraz w zgodności z pozwoleniami wodnoprawnymi i oświadczeniami o ilości poboru wody składanymi do PGW Wody Polskie Zarząd Zlewni w Kielcach w zakresie celów poboru wody i wnoszonymi opłatami za pobór tych wód (opłata stała zgodnie z art. 271 ust. 1 pkt 1 i opłata zmienna zgodnie z art. 272 ust. 2 ustawy z dnia 17 lipca 2017 r. Prawo wodne (t.j.Dz.U. z 2023 r. poz. 1478, 1688).

Zróznicowanie grup taryfowych przy zbiorowym zaopatrzeniu w wodę opiera się o dokonywane opłaty j.w. i okresy rozliczeń odbiorców usług w oparciu o wskazania wodomierzy (grupy W1 i W2), ryczałt (grupa W3) i składane roczne oświadczenia przez Gminę Radków (grupa W4).

2.2. W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków: taryfę jednolitą, jednoczłonową, zawierającą wyłącznie cenę za 1 m³ odprowadzonych ścieków dla grupy 1 (K1) i grupy 2 (K2), określonych w Tabeli 2 .

Grupy taryfowe odbiorców odprowadzających ścieki do kanalizacji sanitarnej zostały wyodrębnione przy uwzględnieniu jednakowych warunków technicznych i technologicznych świadczenia usług oraz w zgodności z pozwoleniami wodnoprawnymi i oświadczeniami o ilości odprowadzanych ścieków składanymi do PGW Wody Polskie Zarząd Zlewni w Kielcach (opłata stała zgodnie z art. 271 ust. 1 pkt 4, opłata zmienna zgodnie z art. 272 ust. 6 ustawy z dnia 17 lipca 2017 r. Prawo wodne (t.j.Dz.U. z 2023 r. poz. 1478, 1688).

3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Tabela 1. Taryfowe grupy odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę.

Grupa	Taryfowa grupa odbiorców
Grupa 1 (W 1)	Odbiorcy indywidualni pobierający wodę w celu wykorzystania jej w gospodarstwach domowych, czyli do celów socjalno- bytowych, podlewania przydomowych ogrodów, remontu czy rozbudowy domów lub innych budowli w ramach działki budowlanej przeznaczonej do zaspokajania potrzeb mieszkaniowych - rozliczani w okresie rozliczeniowym 3- miesięcznym, na podstawie wskazań (odczytu) wodomierza głównego oraz ustalonej stawki opłaty abonamentowej za okres rozliczeniowy j.w.
Grupa 2 (W 2)	Odbiorcy prowadzący działalność przemysłową, handlową, składową, transportową lub usługową, dla których jednym z powodów poboru wody jest wykorzystanie jej do szeroko rozumianych celów gospodarczych, produkcyjnych lub technologicznych, jak również jednostki sfery budżetowej (służba zdrowia, szkolnictwo, policja i inni) oraz pozostali odbiorcy nie wymienieni w grupie 1 -rozliczani w okresie rozliczeniowym 3-miesięcznym, na podstawie wskazań (odczytu) wodomierza głównego oraz ustalonej stawki opłaty abonamentowej za okres rozliczeniowy j.w.
Grupa 3 (W3)	Odbiorcy indywidualni pobierający wodę w celu wykorzystania jej w gospodarstwach domowych, czyli do celów socjalno- bytowych, podlewania przydomowych ogrodów, remontu czy rozbudowy domów lub innych budowli w ramach działki budowlanej przeznaczonej do zaspokajania potrzeb mieszkaniowych - rozliczani w okresie rozliczeniowym 3-miesięcznym, na podstawie ryczałtu ustalonego zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002r. w sprawie przeciętnych norm zużycia wody (Dz.U. z 2002r. Nr 8, poz. 70) oraz ustalonej stawki opłaty abonamentowej za okres rozliczeniowy j.w. .
Grupa 4 (W4)	Odbiorcy pozostali nie ujęci w grupie 1, 2 i 3 - rozliczani w okresie rozliczeniowym 3-miesięcznym, na podstawie ryczałtu ustalonego zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002r. w sprawie przeciętnych norm zużycia wody (Dz.U. z 2002r. Nr 8, poz. 70) oraz ustalonej stawki opłaty abonamentowej za okres rozliczeniowy j.w. .
Grupa 5 (W5)	Gmina Radków- rozliczana 1 raz w roku na podstawie składanych oświadczeń o zużytej ilości wody- pobór na cele p. poz. i inne wymienione w art.22 Ustawy oraz ustalonej stawki opłaty abonamentowej za okres rozliczeniowy j.w.

Tabela 2. Taryfowe grupy odbiorców usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków.

Grupa	Taryfowa grupa odbiorców
Grupa 1 (K1)	Odbiorcy usług odprowadzający ścieki bytowe z gospodarstw domowych - rozliczani w okresie rozliczeniowym 3-miesięcznym, w oparciu o wskazania urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku w oparciu o wskazania wodomierza głównego. W przypadku gdy nieruchomość jest wyposażona w wodomierz dodatkowy, ilość odprowadzonych ścieków pomniejszana jest o wodę bezpowrotnie zużytą, określoną na podstawie wskazań tego wodomierza. W przypadku braku wodomierza głównego ilość ścieków ustala się na podstawie

	ustalonego ryczału.
Grupa 2 (K2)	Pozostali odbiorcy usług nieujęci w grupie 1 (K1) (instytucje użyteczności publicznej, jednostki administracji publicznej, podmioty prowadzące działalność gospodarczą, handlową) odprowadzający ścieki bytowe - rozliczani w okresie rozliczeniowym 3-miesięcznym w oparciu o wskazania urządzenia pomiarowego, a w przypadku jego braku w oparciu o wskazania wodomierza głównego. W przypadku gdy nieruchomość jest wyposażona w wodomierz dodatkowy, ilość odprowadzonych ścieków pomniejszana jest o wodę bezpowrotnie zużytą, określoną na podstawie wskazań tego wodomierza. W przypadku braku wodomierza głównego ilość ścieków ustala się na podstawie ustalonego ryczału.

Z uwagi na brak danych dotyczących kosztów związanych z odprowadzaniem ścieków z poszczególnych rodzajów obiektów, brak jest w tej chwili podstaw do różnicowania kosztów odprowadzania ścieków, a tym samym różnicowania jednostkowej ceny za 1m³ odprowadzanych ścieków. Zastosowana dla grup K1 i K2 taryfa jednolita jednoczłonowa jest przy tym spójna z metodologią stosowaną przez PGW Wody Polskie Zarząd Zlewni w Kielcach, który w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków komunalnych, obciąża Przedsiębiorstwo tylko jedną stawką za wprowadzenie ścieków.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę dla odbiorców w grupach: 1 (W1), 2 (W2), 3 (W3), 4 (W4) i 5 (W5) obowiązuje taryfa dwuczłonowa, składająca się z:

- ceny wyrażonej w złotych za 1 m³ dostarczonej wody w oparciu o wskazania wodomierza głównego dla grupy W1 i W2, ustalony ryczałt dla grupy W3 i W4, a dla grupy W5 w oparciu o składane przez Gminę Radków roczne oświadczenia o ilości zużytej wody na cele określone w art. 22 Ustawy;
- stawki opłaty abonamentowe niezależnej od ilości dostarczonej wody dla grupy W1, W2, W3, W4 i W5 z tym, że dla grupy W3 i W4 opłata abonamentowa nie obejmuje kosztów odczytu wodomierza, jego wymiany czy legalizacji. Dla grupy W5 ustala się opłatę abonamentową, na którą składają się koszty zakupu materiałów i robocizny związanych z utrzymaniem infrastruktury przeciwpożarowej (tj. zakup i wymiana hydrantów ppoż., sprawdzenie działania hydrantów, naprawy, remonty itp.).

W grupach: W1, W2, W3 i W4 obowiązuje 3-miesięczny okres rozliczeniowy.

Grupa (W5) rozliczana będzie jeden raz w roku na podstawie składanych przez gminę oświadczeń jw. Opłata abonamentowa dla grupy W5 naliczana i pobierana będzie jeden raz w roku.

Ustalona w taryfie stawka opłaty abonamentowej dla każdej z grup pobierana będzie za każdy ustalony okres rozliczeniowy dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców niezależnie od ilości pobranej wody.

Tabela 3. Wysokość cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę.

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Wyszczególnienie	Cena/ stawka netto w okresie od 1 do 12 miesięcy	Cena/ stawka netto w okresie od 13 do 24 miesięcy	Cena/ stawka netto w okresie od 25 do 36 miesięcy
1	Grupa 1 (W 1)	cena w zł za 1m ³ dostarczonej wody	3,99	4,33	4,71
		opłata stała abonamentowa zł/odb/okres rozliczeniowy (3 miesiące)	14,27	15,34	16,52
2	Grupa 2 (W 2)	cena w zł za 1m ³ dostarczonej wody	4,13	4,48	4,87
		opłata stała abonamentowa zł/odb/okres rozliczeniowy (3 miesiące)	14,77	15,88	17,10
3	Grupa 3 (W 3)	cena w zł za 1m ³ dostarczonej wody	3,99	4,33	4,71
		opłata stała abonamentowa zł/odb/okres rozliczeniowy (3 miesiące)	3,57	3,93	4,32
3	Grupa 4 (W 4)	cena w zł za 1m ³ dostarczonej wody	4,13	4,48	4,87
		opłata stała abonamentowa zł/odb/okres rozliczeniowy (3 miesiące)	3,57	3,93	4,32
4	Grupa 5 (W 5)	cena w zł za 1m ³ dostarczonej wody	4,13	4,48	4,87
		opłata stała abonamentowa zł/odb/okres rozliczeniowy (jeden rok)	3000,00	3300,00	3630,00

Tabela 4. Wysokość cen i stawek opłat za zbiorowe odprowadzanie ścieków.

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Wyszczególnienie	Cena/ stawka netto w okresie od 1 do 12 miesiąca	Cena/ stawka netto w okresie od 13 do 24 miesiąca	Cena/ stawka netto w okresie od 25 do 36 miesiąca
1	Grupa 1 (K1)	cena w zł za 1m ³ odprowadzonych ścieków	10,19	11,07	12,04
2	Grupa 2 (K2)	cena w zł za 1m ³ odprowadzonych ścieków	10,19	11,07	12,04

Do cen i stawek opłat określonych w taryfie (Tabela 3 i Tabela 4) dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) zgodnie z obowiązującymi przepisami.

5. Warunki rozliczeń prowadzonych z odbiorcami usług z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia z odbiorcami usług z tytułu zaopatrzenia w wodę i odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z zawartymi umowami, przepisami określonymi w art. 24 Ustawy, Rozporządzeniu Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (t.j. Dz.U. z 2022, poz. 1074), Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002r. w sprawie przeciętnych norm zużycia wody (Dz.U. z 2002r. Nr 8, poz. 70) oraz "Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Radków", przyjętego Uchwałą Nr XXXI/196/2021 Rady Gminy w Radkowie z dnia 27 maja 2021r. (Dziennik Urzędowy Województwa Świętokrzyskiego z 2021r. poz.1903).

Rozliczenia prowadzone są na podstawie określonych w taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i ilości odprowadzonych ścieków.

Ⓢ Odbiorcy usług o rodzajach i wysokościach cen i stawek opłat za usługi wodne i kanalizacyjne informowani są poprzez publikację taryfy:

- na stronie BIP przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego (KUZG w Radkowie): bip.kuzgradkow.finn.pl,
- na stronie BIP Gminy Radków (oraz na tablicy ogłoszeń),
- Ⓢ w siedzibie KUZG w Radkowie , 29-135 Radków 99 (tablica ogłoszeń).

Ⓢ Ilość dostarczonej wody do odbiorców ustala się na podstawie:

- wskazania wodomierza głównego, którego koszty dostawy i instalacji ponosi KUZG w Radkowie. Wszyscy odbiorcy indywidualni pobierający wodę na cele bytowo-gospodarcze są wyposażeni w wodomierze główne.

- W przypadku braku wodomierza głównego na podstawie ryczałtu zgodnie z obowiązującymi przepisami Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002r. w sprawie przeciętnych norm zużycia wody (Dz.U. z 2002r. Nr 8, poz. 70).
- Oświadczeń rocznych składanych przez Gminę Radków o ilości zużytej wody na cele określone w art. 22 Ustawy.

⑩ Ilość odprowadzonych ścieków ustala się:

- Na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych, których koszty montażu i utrzymania ponosi dostawca ścieków.
- W przypadku braku urządzenia pomiarowego ilość odprowadzonych ścieków przyjmuje się jako równą ilości wody pobranej, ustalonej na podstawie odczytu wodomierza głównego.
- W rozliczeniach ilości ścieków odprowadzonych ilość wody bezpowrotnie zużytej uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalana jest na podstawie wodomierza dodatkowego zainstalowanego:
 - na instalacji wewnętrznej w nieruchomości za wodomierzem głównym, na koszt odbiorcy usług,
 - równoległe do wodomierza głównego, na zasadzie rozdziału instalacji, na koszt przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.
- W przypadku, gdy odbiorca usług korzysta tylko z usługi oprowadzania ścieków ilość ścieków ustalana jest z uwzględnieniem obowiązujących przepisów Ustawy i Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (t.j. Dz.U. z 2022, poz. 1074).

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego, montowanego na koszt przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowości działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosowane są przy zachowaniu określonych standardów jakościowych.

W zakres usług świadczonych na rzecz taryfowych grup odbiorców usług wchodzi:

- ujmowanie i dostarczanie wody – o parametrach zgodnych z obowiązującymi przepisami;
- montaż i utrzymanie w pełnej sprawności technicznej zainstalowanych wodomierzy głównych;
- okresowa kontrola parametrów wody dostarczanej do odbiorców usług w zakresie i z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami;
- utrzymanie w stanie pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń wodociągowych dostarczających wodę;
- odbiór i oczyszczanie ścieków bytowych i przemysłowych dostarczanych przez odbiorców usług kanalizacyjnych;
- utrzymanie w pełnej gotowości eksploatowanych sieci i urządzeń kanalizacyjnych, odbierających ścieki z nieruchomości należących do odbiorców usług kanalizacyjnych.

Wszelkie awarie są usuwane na bieżąco, bez zbędnej zwłoki. Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków realizowane jest dla wszystkich przyłączonych do sieci odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

Dostarczana woda poddawana jest tym samym procesom technologicznym w zakresie ujmowania, uzdatniania, badania jakości i przesyłu.

Podobnie odprowadzane ścieki podlegają tym samym procesom technologicznym w procesie oczyszczania na oczyszczalni ścieków w Radkowie, stąd jednolita taryfa dla wszystkich odbiorców usług kanalizacyjnych.

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

Obsługa odbiorców usług realizowana jest przez Komunalny Usługowy Zakład Gospodarczy w Radkowie, który zajmuje się sprawami zgłaszanymi przez Odbiorców usług w następujących formach:

- bezpośrednio (osobiście) w siedzibie firmy: Komunalny Usługowy Zakład Gospodarczy w Radkowie Radków 99, 29-135 Radków;
- pisemnie na adres j.w.;
- pocztą elektroniczną na adres e-mail: kuzg@radkow.ugm.pl .
- telefonicznie - nr tel. 729 854 924.

Skargi, wnioski, reklamacje, postulaty odbiorców usług zgłaszane w formach jw. są rejestrowane i udzielane są na nie odpowiedzi w terminach przewidzianych w Ustawie oraz Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Radków.

Komunalny Usługowy Zakład Gospodarczy w Radkowie dla wszystkich taryfowych grup odbiorców na terenie gminy Radków świadczy usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie Statutu Komunalnego Usługowego Zakładu Gospodarczego w Radkowie, nadanego Uchwałą Nr XLIII/281/202 2 Rady Gminy w Radkowie z dnia 20 czerwca 2022r. w sprawie utworzenia jednostki budżetowej pod nazwą „Komunalny Usługowy Zakład Gospodarczy w Radkowie” oraz nadania jej statutu, w zakresie zgodnym z "Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującym na terenie gminy Radków".

KUZG w Radkowie posiada stronę internetową Biuletynu Informacji Publicznej Komunalnego Usługowego Zakładu Gospodarczego w Radkowie: bip.kuzgradkow.finn.pl. Dane dotyczące spraw dotyczących zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków są na bieżąco aktualizowane.

Na stronie BIP zamieszczane są wszelkie informacje, ogłoszenia i komunikaty niezbędne dla Odbiorców, w tym w szczególności obowiązująca taryfa na zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Radków, adres i numery kontaktowe w celu zgłaszania awarii, a także komunikaty o jakości wody, warunki podłączenia do sieci, druki do pobrania, informacje o KUZG w Radkowie, przepisy prawne .

Jakość ścieków oczyszczonych odprowadzanych z oczyszczalni ścieków w Radkowie spełnia wymagania określone w pozwoleniu wodnoprawnym, wymienionym w pkt. 1.

Stosowane rozwiązania technologiczne spełniają wymogi przepisów ochrony środowiska, pozwoleń wodnoprawnych oraz BHP, natomiast sieci i pozostałe urządzenia kanalizacyjne utrzymywane są w sprawności i dobrym stanie technicznym.

Jakość ścieków oczyszczonych podlega regularnej kontroli przez akredytowane laboratorium zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Wszelkie awarie można zgłaszać:

- bezpośrednio (osobiście) w siedzibie firmy: Komunalny Usługowy Zakład Gospodarczy w Radkowie Radków 99, 29-135 Radków;
- pisemnie na adres j.w.;
- pocztą elektroniczną na adres e-mail: kuzg@radkow.ugm.pl .
- telefonicznie na nr tel. **729 854 924 (czynny codziennie całą dobę).**

Działania w celu usunięcia awarii podejmowane są przez KUZG w Radkowie niezwłocznie po otrzymaniu zgłoszenia.

Henryk
Marian
Kaczmariski

Elektronicznie
podpisany przez Henryk
Marian Kaczmariski
Data: 2024.02.05
14:14:39 +01'00'

